

## 1. ALLMÄNT

Kunden kan använda Mobilt BankID (nedan BankID) för att legitimera sig t ex över Internet och för att skriva under handlingar elektroniskt.

Avtalet innebär att kundens BankID knyts till en av kunden vald Mobil Enhet.

Den (de) Säkerhetskod(er) som kunden väljer lagras i den Mobila Enhetens minne. När kunden använder sitt BankID behöver kunden ange sin(a) Säkerhetskod(er).

Dessa villkor reglerar endast förhållandet mellan banken och kunden. Mellanhavanden mellan kunden och den som accepterar BankID som legitimation eller som accepterar elektroniska underskrifter framställda med hjälp av BankID, regleras genom de avtal som kunden träffar med dessa.

Kunden kan även använda BankID för att legitimera sig, godkänna betalningstransaktioner/betalorder och bekräfta uppdrag m m i samband med att kunden nyttjar bankens tjänster m m. Banken lämnar på begäran upplysning om vilka tjänster som kunden har tillgång till med BankID. BankID:t är en av banken godkänd ID-metod (= identifieringsverktyg) och kan vid betalningstransaktioner m m användas som betalningsinstrument i banken i den omfattning och på de villkor som banken vid var tid medger. När BankID används för att initiera en betalningstransaktion i banken utgör BankID:t ett betalningsinstrument enligt lagen om betalningstjänster

Kunden ska följa anvisningarna i den vid var tid gällande Produktinformationen.

Banken accepterar att kunden knyter Mobilt BankID till Mobil Enhet och eventuellt mobilabonnemang med datatrafik för vilket kunden själv ansvarar för. Banken accepterar även att Mobilt BankID knyts till Mobil Enhet som ägs av tredje part och eventuellt mobilabonnemang med datatrafik som innehas av tredje part, under förutsättning att Kunden inhämtar den tredje partens tillstånd.

Banken ansvarar inte för att anskaffa, vidmakthålla eller bekosta Mobil Enhet och annan teknisk utrustning m m som kan erfordras för att använda BankID:t eller mobiltelefonabonnemang och eventuella övriga abonnemang m m.

Användning av Mobilt BankID kan medföra att mobiltelefonabonnemanget belastas med datatrafikavgifter. Dessa regleras direkt mellan kunden/den Mobila Enhetens ägare och mobiloperatören. Banken är inte i något fall betalningsansvarig för trafikavgifter.

Dessa allmänna villkor utgör en integrerad del av "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Konsument" (gäller privatkunder) respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m" (gäller företagskunder). I den mån dessa "Allmänna villkor Mobilt BankID" innehåller bestämmelser som är oförenliga med "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Konsument" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m" ska bestämmelserna i dessa "Allmänna villkor Mobilt BankID" ha företräde.

## 2. DEFINITIONER

I dessa allmänna villkor ska följande ord och uttryck anses ha den betydelse som anges här nedan:

Bankernas ID-tjänst	tjänst där bankerna använder BankID för att erbjuda företag, myndigheter och organisationer m fl ett säkert sätt för att identifiera personer,
Mobil Enhet	mobiltelefon, surfplatta eller annan liknande utrustning med internetåtkomst,
Produktinformationen	den information om BankID som vid var tid finns under bankens externa hemsida på Internet eller i internetbankens informationssidor,
Säkerhetskod	personlig och hemlig kod som används för att legitimera sig och skriva under.

## 3. UNDERSKRIFTER M M

Innan kunden undertecknar elektroniskt ska kunden noga granska det som presenteras för underskrift och ta ställning till om kunden vill skriva under.

Undertecknar kunden elektroniskt innebär det att kunden vill att kundens elektroniska underskrift ska få samma verkan som kunden hade skrivit under på papper.

## 4. KUNDENS ÅTAGANDE FÖR ATT SKYDDA BankID

Hur BankID:t används framgår av Produktinformationen. Där finns det även information om hur kunden skyddar sitt BankID, Mobil Enhet och sina Säkerhetskoder.

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda BankID och Säkerhetskoder mot obehörig användning. Det är förbjudet att manipulera BankID, BankID:t och/eller Säkerhetskoder får endast användas av kunden personligen. Vare sig BankID eller Säkerhetskoder får lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att BankID och/eller Säkerhetskod används obehörigt eller inte.

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den Mobila Enhet där BankID används.

Kunden ska förvara och hantera BankID, Mobil Enhet där BankID förvaras samt eventuella anteckningar om Säkerhetskoder på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. BankID, Mobil Enhet samt anteckningarna om Säkerhetskod ska således förvaras på ett säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att tillgripa eller använda BankID, Mobil Enhet och/eller att läsa anteckningen om Säkerhetskod. Mobil enhet eller anteckningar får t.ex. inte lämnas kvar obebakade på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska Mobil Enhet där BankID förvaras och eventuella anteckningar om Säkerhetskoder hållas under kontinuerlig uppsikt. Detta gäller även på arbetsplats eller i bostad som lämnas obebakad och oläst eller med öppet fönster.

Vid inbrott på arbetsplats eller i bostad ska kontrolleras att Mobil Enhet där BankID förvaras eller anteckningar om Säkerhetskod inte tillgripits/stulits.

BankID/Säkerhetskoder får inte användas i strid med gällande lagstiftning. Kunden förbinder sig att:

- välja Säkerhetskod(er) som är svår för andra än kunden att avslöja. Säkerhetskod får därför inte ha något samband med kundens person-, kort- eller telefonnummer eller liknande,
- göra anteckning om Säkerhetskod endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en Säkerhetskod för BankID,
- inte avslöja Säkerhetskod för någon,
- inte anteckna Säkerhetskod på BankID/Mobil Enhet eller låta anteckning om Säkerhetskoder vara fäst vid BankID/Mobil Enhet, eller förvara den tillsammans med BankID/Mobil Enhet,
- om det kan misstänkas att någon annan fått kännedom om Säkerhetskod, omedelbart ändra Säkerhetskod, samt
- snarast begära att banken spärrar BankID:t vid vetskap om att BankID:t/Mobil Enhet kommit bort, eller tillgripits eller BankID:t används obehörigt.

Kunden ändrar Säkerhetskoder på det sätt som beskrivs i Produktinformationen.

Kunden begär att banken spärrar BankID:t på det sätt som anges i punkt 5 nedan. Om kundens BankID spärras kan kunden inte längre utnyttja sitt BankID.

Mer information om hur kunden skyddar sina Säkerhetskoder finns på [www.swedbank.se/bankid](http://www.swedbank.se/bankid).

## 5. SPÄRR AV BankID M M

Banken tillhandahåller en spärrtjänst där kunden kan begära spärr av sitt BankID.

Kunden är skyldig att snarast anmäla till banken och begära att kundens BankID spärras när kunden har fått vetskap om att BankID:t/Mobil Enhet kommit bort, eller tillgripits eller BankID:t används obehörigen. Anmälan ska ske via internetbanken eller per telefonnummer som framgår av Produktinformationen.

Spärren kan inte hävas. Kunden kan efter begäran om spärr ansöka om ett nytt BankID.

Från och med när kunden i behörig ordning begärt spärr av sitt BankID eller BankID spärrats av annan anledning, är kunden i förhållande till banken ansvarig för användningen av kundens BankID endast om kunden förfarit svikligt. Beträffande ansvar för obehörig betalningstransaktion i banken se dock punkt 9.

Erlagd avgift för BankID återbetalas inte för spärrat BankID utom i fall som avses i punkten 18 nedan.

## 6. GILTIGHETSTID

Ett BankID har begränsad giltighetstid. Giltighetstiden framgår av Produktinformationen. När giltighetstiden löper ut kan ett nytt BankID utfärdas efter ansökan från kunden, vilket förutsätter förnya provning från bankens sida samt att parterna träffar ett nytt avtal om BankID.

## 7. BANKENS KONTROLL AV UPPGIFTER

Banken ansvarar för att kontrollerade uppgifter överförs till BankID och att kundens BankID knyts till det av kunden anvisade mobilnumret. Kontrollen görs mot SPAR (folkbokföringsregistret) eller motsvarande.

## 8. VIJEFÖRKLARINGAR

Beträffande viljeförklaringar som avges till banken, företag i den koncern där banken ingår eller företag i Swedbankkoncernen (hit hör bl a Swedbank Robur AB och Swedbank Hypotek AB) gäller följande om inte annat följer av punkt 9 andra – femte styckena nedan, i annan ordning har avtalats skriftligen med banken eller följer av tvingande lag. Viljeförklaringar som lämnas med kundens BankID och Säkerhetskod är bindande för kunden. Detta gäller t ex avtal och andra handlingar som undertecknas med BankID. Kunden är således bunden även om kunden t ex brutit mot reglerna för hantering av BankID eller om obehörig använt kundens BankID.

**9. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA BETALNINGSTRANSAKTIONER I BANKEN**

Kunden är skyldig att:

1. skydda den Mobila Enheten och Säkerhetskoderna, se punkt 4 ovan,
2. om vetskap föreligger, att Mobil Enhet, BankID eller Säkerhetskod kommit bort, tillgripits eller obehörigen använts, snarast anmäla detta till banken, se punkt 5 ovan, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av Mobil Enhet, BankID och Säkerhetskod, se punkten 4 ovan.

Om obehörig transaktion har genomförts i banken och BankID och Säkerhetskod har använts, står kunden för en förlust om högst 1200 kr. Detta gäller dock inte om kunden visar att transaktionen inte berodde på att han eller hon underlåtit att skydda den Mobila Enhet där BankID förvaras, BankID och Säkerhetskod.

Om BankID och Säkerhetskod har använts för att initiera en obehörig betalningstransaktion i banken och denna transaktion har orsakats av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet eller uppsåtliga, ska kunden stå för hela förlusten.

Är kunden konsument är dock ansvaret enligt närmast föregående stycke begränsat till högst 12 000 kr. Har kunden handlat särskilt klandervärt, ansvarar kunden dock för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ska kunden inte stå för förlust, om den obehöriga transaktionen i banken har genomförts efter det att kunden har enligt punkt 5 anmält till banken att BankID:t ska spärras. Detta gäller dock inte om kunden har handlat svikligt.

**10. KUNDENS ANSVAR VID FEL, FÖRSUMMELSE M M**

Kunden ansvarar själv för den skada som drabbar denne på grund av fel eller brist i kundens dator- och kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang.

Kunden ansvarar gentemot banken och tredje man för skada, som uppkommer genom kundens felaktiga åtgärd eller underlåtenhet, eller som orsakas genom brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av BankID, Säkerhetskod eller annan information. Bestämmelserna i detta stycke gäller dock inte om annat uttryckligen framgår av detta avtal, är skriftligt avtalat mellan kunden och banken i annat avtal, eller följer av tvingande lag.

**11. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA BankID**

1. Banken har rätt att när som helst utan föregående meddelande till kunden spärra BankID om
  - banken har anledning anta att BankID eller Säkerhetskod inte används på ett säkert sätt,
  - misstanke om ej godkänd användning eller bedräglig användning av BankID eller Säkerhetskod föreligger,
  - banken får kännedom om att någon uppgift i kundens BankID är felaktig eller banken har anledning anta att så är fallet,
  - banken får kännedom om att Säkerhetskod röjts,
  - banken får kännedom om att kunden förlorat den Mobila Enheten,
  - banken får kännedom om att personuppgift rörande kunden har ändrats,
  - grund för uppsägning av avtalet föreligger enligt punkt 17 andra stycket, eller
  - kunden, enligt vad banken har anledning att anta, på annat sätt handlar eller kommer att handla på sätt som kan orsaka banken eller annan skada.
2. Om bankens samarbete med övriga företag som tillhandahåller Bankernas ID-tjänst helt eller delvis upphör, har banken rätt att efter meddelande till kunden spärra kundens BankID.
3. Banken har rätt att efter meddelande till kunden spärra kundens BankID om lagstiftning, myndighets föreskrift, beslut, allmänna råd eller liknande omständighet medför att banken inte med rimliga uppoffringar kan uppfylla avtalet.

Kunden kommer att informeras om spärr på det sätt som anges i punkten 19.

I fall som avses i underpunkt 1 ovan provar banken i varje enskilt fall om kunden ska anförtros ett nytt BankID.

**12. UTLÄMNANDE AV UPPGIFTER OM KUNDEN M M**

Banken får till annan bank/underleverantör inom Bankernas ID-tjänst lämna ut uppgifter (t ex uppgifter om kunden och om gjorda identifieringar) som banken bedömer är erforderliga för att dessa företag ska kunna bevaka sin rätt. Motsvarande gäller om banken framställer anspråk mot något av dessa företag.

**13. PRISER**

Beträffande priser för BankID se "Allmänna villkor inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Konsument" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m".

**14. REKLAMATION M M**

Beträffande reklamation, se "Allmänna villkor inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Konsument" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m".

Reklamationer som gäller annat än fel i BankID skall göras till den som tillhandahåller tjänsten, varan etc., inte till banken.

**15. ÄGANDERÄTT OCH UPPHOVSÄTT**

Programvara och annan upphovsrättsligt skyddad information som tillhandahålls av banken eller dess underleverantör är bankens eller underleverantörens egendom. Kunden får inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över programvara eller annan upphovsrättsligt skyddad information.

**16. ÄNDRING AV VILLKOR**

Beträffande ändring av detta avtal, se "Allmänna villkor inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Konsument" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m".

**17. AVTALSTID, UPPSÄGNING M M**

Detta avtal gäller tills vidare. Kunden har rätt att när som helst säga upp avtalet att upphöra omedelbart. Uppsägning ska ske skriftligen.

När BankID:ts giltighetstid löper ut, upphör avtalet att gälla utan uppsägning.

Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra omedelbart om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kunden fullgör inte sina åtaganden enligt detta avtal eller i övrigt mot banken och avtalsbrottet får anses som väsentligt. Varje brott mot ordnings- eller säkerhetsregler, mot lämnade anvisningar eller Produktinformationen ska anses vara ett väsentligt avtalsbrott.
- Banken har spärrat BankID:t enligt punkt 11 underpunkt 1.
- Det finns skäligen anledning anta, att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt avtalet eller i övrigt mot banken.

Om kunden avlider upphör detta avtal att gälla. Om kunden försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas för kunden enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör rätten för kunden att utnyttja BankID och Säkerhetskod omedelbart, varvid banken har rätt att säga upp avtalet till upphörande med omedelbar verkan.

**18. ÅNGERRÄTT VID DISTANS-AVTAL**

Om detta avtal är ingånget på distans enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59), har kunden rätt att inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks frånträda avtalet utan särskild kostnad. Kunden ska lämna meddelande om att kunden utnyttjar ångerrätten till banken genom någon av bankens försäljningskanaler där kunden är identifierad, dvs. bankkontor, Telefonbanken Personlig Service eller Internetbanken - Privat.

Banken betalar i förekommande fall tillbaka den del av årspriset som hänförs sig till tiden efter det att kunden meddelat banken att avtalet skall frånträdas. Banken har dock rätt till ersättning för sådana skäliga kostnader som hänförs sig till tiden före det att avtalet upphör. Hit hör bankens kostnader i samband med att avtalet ingicks i form av beställning och distribution av BankID:t.

**19. MEDDELANDE**

Beträffande meddelande som ska lämnas enligt detta avtal, se "Allmänna villkor inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Konsument" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m".

Meddelande från banken till kunden som är av allmän karaktär, varmed avses meddelanden som rör alla eller flertalet av de kunder som har BankID, lämnas elektroniskt på bankens eller av banken länkad webbplats.

**20. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR**

Banken är inte ansvarig för skada i anledning av att BankID innehåller felaktiga uppgifter vilka kunden bekräftat som riktiga vid beställningen av BankID.

Banken garanterar inte att kundens BankID alltid kan användas hos företag, myndigheter och andra som är anslutna till Bankernas ID-tjänst. Banken har också rätt att begränsa användningen av eller stänga Bankernas ID-tjänst på grund av underhållsåtgärder, vid driftsstörningar eller när banken bedömer att det bör ske av säkerhetsskäl.

Bankens åtagande är begränsat till att tillhandahålla möjlighet till legitimering och undertecknande. Banken är inte ansvarig för lagring av de dokument kunden skriver under eller för lagring av data rörande andra transaktioner som kunden gör med sitt BankID annat än när banken, Swedbank eller bolag i Swedbankkoncernen är motpart till kunden i transaktionen och det följer av separat avtal eller av lag att sådan lagring ska ske. På motsvarande sätt ansvarar banken vid legitimering inte för lagring av information om för vilket ändamål legitimeringen skett.

Beträffande begränsning av bankens ansvar i övrigt, se "Allmänna villkor inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Konsument" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m".

**21. SKADESTÅND**

Såvida inte annat följer av detta avtal, i annan ordning skriftligen har avtalats mellan kunden och banken eller följer av tvingande lag, gäller följande. Skadevållande parts ansvar att ersätta skadedrabbad part är, utom i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, begränsat till ett sammanlagt belopp per ersättningstillfälle som motsvarar 5 prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring vid tidpunkten för skadans uppkomst.

**22. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL**

Beträffande tillämplig lag och domstol, se "Allmänna villkor inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Konsument" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m".